



-EASY MOVING – Tour & Travel

Via Marconi, 12/c 28100 NOVARA (ITALY)

Tel. +39 0321 393650 Fax +39 0321 1850843

e-mail: info@easymoving.it - Web Site: www.easymoving.it

P.IVA-CF 01726830035 – Cam. Comm. Novara 13754/1999

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

1) ORGANIZZAZIONE TECNICA

L'organizzazione tecnica del viaggio, limitatamente ai servizi contemplati nella "SCHEMA DEL VIAGGIO" e nel PROGRAMMA/ITINERARIO, è curata dall'Agenzia di viaggi EASY MOVING, abilitata a trattare viaggi internazionali. La partecipazione al viaggio può avvenire esclusivamente mediante l'invio all'Agenzia della "SCHEMA DI ISCRIZIONE", debitamente compilata e sottoscritta. La Easy Moving si limita a fornire esclusivamente i servizi elencati nella "SCHEMA DEL VIAGGIO", lasciando all'autonomia del gruppo la scelta e l'indirizzo in loco di altri servizi occorrenti per lo svolgimento del viaggio. In tali casi l'Agenzia assume la veste di semplice "intermediario" di viaggio e, di conseguenza, non risponde degli eventuali danni arrecati ai partecipanti dai fornitori dei servizi scelti dal gruppo. Il contratto di viaggio, nonché le presenti condizioni di partecipazione, per tutto ciò che non è disciplinato dalle stesse negli articoli che seguono si intendono regolate, dal D.L. 17 marzo 1995, n° 111, dalla L. 27 dicembre 1977, n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) nonché dalle oltre norme di legge vigenti in materia. La responsabilità dello Easy Moving sia nei casi in cui agisce come "organizzatore", sia in quelli in cui agisce come semplice "intermediario", è contenuta nei limiti previsti dalle leggi citate.

2) COPERTURE ASSICURATIVE E ASSISTENZA

La Easy Moving, ai sensi dell'art. 20 del D.L. n°111/95 è coperta da polizza CEA Compagnia Europea Assicurazione per la responsabilità civile, per i danni cagionati ai partecipanti ai viaggi, entro i limiti di indennizzo previsti dagli artt. 15 e 16 del D.L. 111/95. La Easy Moving ha altresì previsto una polizza di Assicurazione Integrativa base di gruppo per tutte le spese relative a malattie e infortuni; le relative condizioni sono anche consultabili e stampabili dal sito www.easymoving.it. La validità della polizza e del contratto decorre dal giorno di partenza del viaggio e termina il giorno di rientro in Italia. I partecipanti si impegnano a prendere visione delle condizioni e dei limiti della polizza cumulativa infortuni e del contratto assistenza prima della partenza. Si precisa che ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n° 111/95 è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o di fallimento della Easy Moving per il rimborso della quota di partecipazione e delle spese occorrenti al rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale fondo di garanzia saranno stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministro del Tesoro. Il partecipante può chiedere all'Agenzia la stipula di un'Assicurazione, facoltativa, che copra le penali dovute all'annullamento anticipato del contratto di viaggio.

3) LIMITI DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Agenzia in qualità di organizzatrice del viaggio, risponde di eventuali danni subiti dal partecipante in corso di viaggio a causa dell'inadempimento contrattuale o parziale di una delle prestazioni contrattualmente dovute, siano esse eseguite direttamente o da terzi fornitori di servizi incaricati dall'Agenzia stessa, salvo i casi in cui l'evento da cui sono derivati i danni sia imputabile al comportamento del partecipante (ivi compresi i casi di autonome decisioni assunte nel corso del viaggio), oppure derivi da fatti o comportamenti di terzi estranei alla fornitura dei servizi previsti dal contratto ovvero sia stata cagionata da circostanze che la stessa agenzia non poteva secondo la migliore diligenza professionale, prevedere o risolvere. La Easy Moving non può essere ritenuta responsabile di incidenti dovuti all'imprudenza dei partecipanti al viaggio. I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto, alle norme IATA e Governative. Nessuna responsabilità compete all'Agenzia Organizzatrice per ogni e qualsiasi danno dovesse derivare al viaggiatore per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causato dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali di espatrio (come, ad esempio, passaporto, visto consolare, certificato sanitario, vaccinazione, ecc.). In ogni caso la responsabilità dell'Agenzia non potrà superare i limiti di indennizzo previsti dall'art. 13 del C.C.V. in quanto richiamati dagli artt. 15 e 16 del D.L. 17 marzo 1995, n. 111.

4) PARTECIPANTE COORDINATORE DI VIAGGIO

Per alcuni viaggi ad un partecipante è affidato dal gruppo il compito di coordinare la gestione collettiva del viaggio. Questo partecipante non rappresenta una guida turistica.

5) CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto di viaggio è costituito dalla SCHEMA DEL VIAGGIO, dal PROGRAMMA/ITINERARIO dalla SCHEMA DI ISCRIZIONE con le presenti condizioni e l'eventuale foglio notizie di cui al successivo art. 8. Il contratto si intende formalizzato con l'accettazione e la conferma, da parte dell'Agenzia Easy Moving, dell'iscrizione stessa. Ogni partecipante è tenuto a conservare una copia dei suddetti documenti debitamente compilati e sottoscritti in quanto gli stessi costituiscono copia del contratto del viaggio prenotato.

6) FOGLIO NOTIZIE

A ciascun partecipante in caso di modifiche di programma o maggiori dettagli disponibili successivamente verrà inviato prima della partenza un "Foglio Notizie" contenente il riepilogo dei servizi compresi nella quota di partecipazione, il piano dei voli aerei, l'appuntamento per la partenza. Il Foglio notizie costituisce strumento informativo complementare alla SCHEMA DEL VIAGGIO.

7) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota individuale di partecipazione indicata nella scheda di viaggio è calcolata in base ai cambi e alle tariffe dei vettori in vigore al momento dello stampa del programma. Le quote potranno essere cambiate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del prezzo dei servizi a terra. In espresse deroga all'art. 11 del D.Lgs. 111/95, l'eventuale variazione in aumento della quota di partecipazione verrà comunicata al partecipante tempestivamente e dovrà comunque essere riportata all'interno del foglio notizie. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'organizzatore entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. La quota di partecipazione comprende, oltre a quanto stabilito dal precedente art. 4, i servizi indicati nella scheda di presentazione del viaggio e nel foglio notizie. I servizi di trasporto aereo, stradale, ferroviario e marittimo forniti direttamente dalla Easy Moving al momento della partenza prevedono il viaggio in classe di tipo economico, secondo l'itinerario previsto.

8) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Sia l'anticipo (il cui ammontare è riportato nella scheda di ogni singolo viaggio) - da corrispondere all'atto dell'iscrizione - che il saldo della quota individuale - da far pervenire entro 30gg dalla partenza - potranno essere pagati dal partecipante alla Easy Moving a mezzo assegno bancario circolare non trasferibile intestato a Easy Moving snc di Manes Danilo e C. o tramite bonifico bancario a:

UNICREDIT BANCA - IBAN: IT57G0200810111000020111183 intestato a Easy Moving - Via Marconi, 12 28100 NOVARA. Nel caso il saldo non sia fatto pervenire nei termini prescritti, l'Agenzia potrà rifiutare la partecipazione al viaggio trattenendo le spese organizzative sostenute.

9) ANNULLAMENTI

Nel caso in cui, il viaggio non potesse essere effettuato per decisione dell'Agenzia Organizzatrice per causa di forza maggiore o per ragioni indipendenti dalla volontà dell'Agenzia stessa verranno rimborsate integralmente le quote versate a qualsiasi titolo. A tale proposito si specifica che scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, problemi tecnici o simili, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a Easy Moving nè ai vettori nè ad altri operatori che partecipano alla organizzazione del viaggio. Easy Moving non è pertanto tenuta a rimborsare eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante in viaggio, né l'eventuale costo di prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Easy Moving non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi prenotati a causa di ritardi o cancellazione di trasporti dei vettori aerei marittimi o terrestri. Easy Moving può egualmente annullare il contratto di viaggio quando il numero minimo di viaggiatori indicato nel programma (e, ove non indicato, il numero di 12 persone) per l'effettuazione del viaggio non sia raggiunto. In tal caso l'Agenzia si obbliga a dare notizia ai partecipanti dell'annullamento del viaggio non oltre i dieci giorni lavorativi antecedenti la data di partenza prevista o quelli indicati specificatamente nel programma; si impegna a restituire l'acconto corrisposto dal partecipante all'atto della prenotazione.

10) DIRITTO DI RECESSO E RINUNCE

Se un partecipante dovesse rinunciare ad un viaggio a cui si è già iscritto sarà obbligato al pagamento delle penalità qui di seguito indicate anche nel caso beneficiasse di un'assicurazione annullamento (in quanto sarà poi l'assicurazione a rimborsare, previa analisi delle cause, le penali stesse):

- 25% dell'intera quota di partecipazione sino a 30 gg. prima della partenza del viaggio
- 50% dell'intera quota di partecipazione sino a 15 gg. prima della partenza del viaggio,
- 75% dell'intera quota di partecipazione sino a 5 gg. prima della partenza del viaggio
- 100% dell'intera quota di partecipazione negli ultimi 5 gg. Prima della partenza del viaggio.

Inoltre, sono sempre dovute le quote di iscrizione e le quote assicurative.

Il partecipante si obbliga a comunicare immediatamente e per iscritto eventuali rinunce al viaggio (la data di comunicazione farà fede per il calcolo delle penali di annullamento).

Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Qualora il partecipante che annulla il viaggio non avesse provveduto al saldo dell'intera quota di partecipazione, sarà comunque obbligato al pagamento delle penalità sopraindicate. Tali penalità si intendono calcolate sulla quota totale di partecipazione

11) SOSTITUZIONI

Il partecipante potrà farsi sostituire da altro passeggero che possieda gli stessi requisiti (regolari documenti, ecc.) previo il pagamento di eventuali spese che l'Agenzia EASY MOVING dovrà sostenere e che comunicherà preventivamente. In particolare, date le restrizioni delle tariffe aeree normalmente utilizzate, potrebbero rendersi necessarie integrazioni tariffarie.

12) CONTESTAZIONI RIGUARDANTI I PREZZI - RECLAMI

Il partecipante potrà sporgere reclamo per eventuali disservizi verificatisi nel corso del viaggio mediante invio di raccomandata all'Agenzia entro e non oltre giorni 10 lavorativi dallo data di rientro dal viaggio. In nessun caso l'invio del reclamo potrà costituire giustificazione del mancato pagamento in tutto o in parte del saldo della quota di partecipazione indicate nel Foglio Notizie.

Per presa visione,

Luogo e data:

firma del partecipante: